

取り扱い説明書

IRT0305

製品ご利用の前に必ずお読みください。 この取り扱い説明書は大切に保管してください。 ※本書及びシリアルナンバーを再発行することはできません。



目次

動作還遺	•	その他	2
2/JIF #K*/ 6			-

インストール方法とアンインストール方法······03~04

起動方	法	 	 05

画面・各部の説明

メイン画面	(画像加工画面)	
メイン画面	(画像ビューア画面)	

画像ビューアを使用する (画像ビューア画面)

インデックス印刷をする	38
画像を選んで、写真加工する・・・・・・	39
スライドショーを見る・・・・・・	40
う気に入りを作成する・・・・・・	41
画像をお気に入りに追加する	42
ら気に入りに追加した画像を見る	43

動作環境

 メモリ:512MB以上(Windows Vista, 7の場合は1GB以上必須)
 モニター:1024×768以上の解像度で色深度32bit True Color以上の表示をサポートしている環境
 CD-ROM:倍速以上
 ハードディスク:1GB以上の空き容量(インストール時)別途データ保存の為の空き容量が必要となります。
 プリンター:対応OS上で正常動作するA4サイズ・ハガキサイズ及びL判サイズに印刷可能な レーザーもしくはインクジェットプリンター
 その他:インターネット接続環境推奨
 ※アップデートや最新情報の確認を行う際にはインターネット環境が必要です。
 ※上記OSが正常に機能し、OSの最低動作環境を満たしていることが前提です。

※日本語版32ビットOSのみの対応です。各種Server OSや64ビット版OS等には対応しておりません。

※最新のサービスパック(SP)及び各種パッチが適用されている環境が前提です。

※管理者権限を持ったユーザーでお使いください。

※マイクロソフトのサポート期間が終了したOSでの動作は保証いたしません。

※一部のプリンターでは正常に印刷を行うことができない場合もあります。

■対応OS:Windows XP / Vista / 7 ※Mac には対応しておりません。 ■CPU:Pentium II以上 (Windows Vista, 7の場合は1GHz以上)

(複合機等の特殊な構造をしたプリンターなどで発生しやすい現象となっております。)

※プリンターの印刷可能領域が狭いものでは、印刷内容が一部切れてしまう場合もあります。

※プリンターと用紙の組み合わせ等によっては、対応できない場合もあります。

■印刷可能用紙サイズ

A4サイズ、ハガキサイズ、L版サイズ

■画像形式

- 対応画像形式: JPEG / BMP / TIFF(ビューアはTIFF非対応)
- ※JPEG / BMP / TIFFファイルは、一般的なWindows標準のファイルを基準としています。特殊なファイルは、正常に読み込めない 場合があります。

■ご注意

※写真によって補整結果が異なりますのでご注意ください。

- ※大量に、写真を読み込むと、動作が遅くなる場合があります。
- ※文字はお使いのパソコンのフォントから選択して使用することができます。(一部変更できない部分もあります。)

本ソフトにはフォントは収録されておりません。

※パソコンの性能やプリンターとの組み合わせによっては、あまりにも大きすぎる画像ファイルを使いますと正常に印刷を行うこと ができない場合もあります。また、一度にたくさんの画像を使用しますと、パソコン環境によってはパソコンの動作に遅延等が 見られる場合もありますのでご注意ください。

※パソコン本体、各種ハードウェア、また各種ソフトウェアについてのお問い合わせやサポートにつきましては、各メーカーに 直接お問い合わせください。

※弊社ではソフトの動作関係のみのサポートとさせていただきます。

また、製品の仕様やパッケージ、ユーザーサポートなどすべてのサービス等は予告無く変更、または終了することがあります。 予めご了承ください。。

※本ソフトは1ソフト・1PC となります。複数台のパソコンでご利用の場合は台数分のソフトが必要となります。

※本ソフトに収録されている素材の著作権は株式会社IRTに帰属し、次に該当する用途への使用を禁止します。

①収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物により対価を得る行為
 ②収録素材自体、及び収録素材を使用した作成物をロゴ・マーク、商標登録、意匠登録等の権利が発生するものへ使用すること
 ③公序良俗に反する使用

その他

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7は米国Microsoft Corporationの米国及びその他の国における登録商標又は商標です。 Macは米国および他国のApple Inc.の登録商標です。Pentium はアメリカ合衆国および他の国におけるインテルコーポレーションの登録商標または 商標です。その他記載されている会社名・団体名及び商品名などは、商標又は登録商標です。

製品の仕様、パッケージ、画面内容等は予告無く変更することがありますので予めご了承ください。本ソフトを著作者の許可無く賃貸業等の営利 目的で使用することを禁止します。改造、リバースエンジニアリングすることを禁止します。本ソフトを複数のパソコン上で使用するには台数分 のソフトを必要とします。本ソフトを運用された結果の影響につきましては、当社は一切の責任を負いかねます。また、本ソフトに瑕疵が認めら れる場合以外の返品はお受けいたしかねますので予めご了承ください。

インストール方法とアンインストール方法

インストール方法

お使いのパソコンに『はじめてのデジカメ3』をインストールします。

本ソフトをインストールする前に、次の項目をご確認ください。

- ○ハードディスクの空き容量 ハードディスクの空き容量が1GB以上必要(左記以外に作成するデータ用の空き容量も必要)です。 ○管理者権限について
- インストールするパソコンの管理者権限を持っているユーザーがインストールを行ってください。
- ○アプリケーションソフトの停止

インストールする前にウィルス対策ソフトなどの常駐ソフトや他のアプリケーションを停止してください。 ※Windows OSやお使いのパソコンそのものが不安定な場合も、正常にインストールが行われない場合があります。





5 インストール完了!

インストールが正常に終了すると右のような画面が表示されますので 完了 ボタンをクリックしてください。



アンインストール方法

お使いのパソコンから『はじめてのデジカメ3』をアンインストール(削除)します。

本ソフトを完全に終了して ダイン ボタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストール」で 一覧表示されるプログラムの中から「はじめてのデジカメ3」を選択して「アンインストール」を クリックすると、確認メッセージがでますので、はい ボタンをクリックするとアンインストールが実行されます。

※Windows OSがVistaの場合、 ポタン→「コントロールパネル」→「プログラムのアンインストールと変更」 から、アンインストールを行ってください。

※Windows OSがXPの場合、「スタート」→「コントロールパネル」→「プログラムの追加と削除」から、 アンインストールを行ってください。

インストール中、またはアンインストール中に下のような画面が表示された場合





Windows Vistaで [自動再生]画面が表示された場合

[setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows 7で

[自動再生]画面が表示された場合 [setup.exeの実行]をクリックしてください。



Windows Vistaで [ユーザーアカウント制御] 画面が表示された場合 「許可]をクリックしてください。

はじめてのデジカメ3 4 インストール方法とアンインストール方法

起動方法

より良い環境でソフトを使用していただくために、**IRTホームページ(http://irtnet.jp/)**を ご確認いただき、アップデートを行うことをおすすめいたします。アップデートはソフト上で発生している 問題等の修正や、より使いやすく改良が行われている場合があります。



デスクトップのショートカットアイコンをダブルクリックするか、デスクトップ左下の ボタン (Windows Vistaの場合は ボタン、Windows XPの場合は[スタート]ボタン)を クリックして「すべてのプログラム」 → 「IRT」 → 「はじめてのデジカメ3」→「はじめてのデジカメ3」を クリックしますと本ソフトが起動します。

本ソフトをインストールすると、デスクトップ上に「はじめてのデジカメ3」のショートカットアイコンが 作成されます。



はじめてのデジカメ3 デスクトップショートカットアイコン

はじめてのデジカメ 3



画像ビューア デスクトップショートカットアイコン

画像ビューア

メイン画面(画像加工画面)

「はじめてのデジカメ3」を起動(方法は5ページ参照)すると下のような画面が表示されます



1 画像加工ボタン

●◎ 開く

加工する画像を読み込みます。



画像の表示を拡大縮小します。



画像を保存されている状態に戻します。



画像のサイズを拡大縮小します。



画像を左右反転します。



色の階調を調整します。



加工した画像に名前をつけて保存します。



画像を加工する1回前の状態に戻します。



画像を左まわり、右まわりに90度回転します。



画像を上下反転します。



明るさや色のギャップを補整します。



色の濃さを調整します。



明るさを調整します。

ノイズ補整

粗い画像を平滑化します。

シャーブ加工

輪郭を際立てます。



画像をセピアに変換します。

キリトリ

画像の一部を切り取りします。

ホワイトスポット

画像の周囲を白くぼかします。

フェイドアウト枠

画像の周囲から内側に向かってフェイドアウトしていく 色付きの枠をつけます。



画像に枠をつけます。

, 画像プレビューエリア 2

画像のプレビューが表示されます。 プレビューを確認しながら画像の加工を行うことができます。



自動で最適な画像に調整します。 AとBの2種類の加工ができます。



ソフトな画像に調整します。



画像をモノクロに変換します。



赤、青、緑、黄の各色素を強調します。



画像の周囲をぼかします。



照明を当てたように加工します。



画像に日付や一言コメントを挿入します。

メイン画面(画像ビューア画面)

「画像ビューア」を起動(方法は5ページ参照)すると下のような画面が表示されます

画像表示エリアに表示する画像の場所を

「画像ビューア」を終了します。

設定します。



1 メニューバー

ファイル(F)

ディレクトリの選択(0) 終了(X)

ファイルメニュー

編佳(F)

編	集(E)	コピー・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	選択した画像をコピーします。
	コピー(C)	移動	選択した画像を移動します。
	移動(M)	削除	選択した画像を削除します。
	削除(D)	すべて選択・・・・・	画像表示エリアに表示されている画像を
	すべて選択(A)		すべて選択します。
-	and the second		

ディレクトリの選択…

終了.....

編集メニュー

+	-	2.0	- 3	
		14	-	
-1X				
		×-	- 4	

(D)	最小表示	画像表示エリアの表示を最小表示にします。
最小表示(S)	最大表示	画像表示エリアの表示を最大表示にします。
最大表示(L)	最新	画像表示エリアに最新の画像を表示します。
最新(N)		

表示メニュー

(情報(I))

はじめてのデジカメ3について(A)
IRTのホームページを開く(H)	

情報メニュー

はじめてのデジカメ3

について	バージョン情報を表示します。
IRTのホームページを	
開く・・・・・	IRTのホームページを表示します。



ツールボタン



選択した画像をコピーします。 [編集]メニューの[コピー]と同じ働きをします。



選択した画像を削除します。 [編集]メニューの[削除]と同じ働きをします。



画像表示エリアに表示されている画像を スライドショーで表示します。



選択した画像をお気に入りに追加します。



保存場所表示欄の有無を切り替えます。



選択した画像を印刷します。



「画像ビューア」を終了します。

選択した画像を移動します。

[編集]メニューの[移動]と同じ働きをします。

画像表示エリアに最新の画像を表示します。

[表示]メニューの[最新]と同じ働きをします。

お気に入りに追加した画像を表示します。

新しくお気に入りフォルダーを作成することもできます。



画像の保存場所を表示します。



保存場所表示欄で選択した場所に保存されている画像が表示されます。



加工する画像を開きます

ボタンをクリックして [ファイルを開く]画面を表示します。 [ファイルを開く]画面が表示されましたら、画像が 保存されている場所を指定し、開きたい画像を選択して 開く、ボタンをクリックしてください。

※本ソフトで対応している画像形式は、 JPEG / BMP / TIFF画像のみとなります。



2 画像を加工します

ここでは、各ボタンの働きを説明します。















画像を加工する(画像加工画面) 明るさを調整します。 👚 をクリックすると、輝度は上がり、画像全体が明るくなり、 輝度 補整 🌡 をクリックすると、輝度は下がり、画像全体が暗くなります。 But HIC CORNER \$1277F NY 88 Orne C Marille a== 12 a== 12 **** * 11 # * 11 # ト をクリック ALLE 17182)(11178 Buit m<) (quit sim \$1127 AT AN Orana C Maralla 2-5.12 2-5.12 輝度を上げた状態 8 12 8 8 10 te * 11 * * 11 * A1234B -----Bat II C cast N.D. NAMES AN AN Orne Wast x=*12 x=x12 **** 🔶 をクリック * 11 # * 11 # ALLE 輝度を下げた状態 ボタンの上で右クリックすると、詳細な調整を行うことができます。 (第四) (10) 輝度 補幣 輝度補正値 0% -ボタンの上で リセット 右クリック! OK キャンセル

画像を加工する(画像加工画面) 自動で最適な画像に調整します。 🗛 をクリックすると、輝度とコントラストを最適化し、 A オススメ B 📳 をクリックすると、輝度、コントラスト、彩度を最適化します。 Bat H C cast N.D. \$2177 AV AN Orace O Marille a=*12 a=x12 * 11 + * 11 + A をクリック Allia turne) curne R*11'S RT AN Otane Marille a=512 (a=s 12 8868. (LACTO Aタイプで最適化した状態 * 127 4 (* 127 4 * 11 # * 11 # Alles Bat N.C. cast N.D. 14117/ AT AN Orner O Mgall. a=#12 a=x 11 **** Xenein * 11 * * 11 * B をクリック AILLIB Bタイプで最適化した状態 -----



はじめてのデジカメ3 17 画像を加工する (画像加工画面)



STELES SEPERAS

STR.GA SREEANS

画像の切り取り画面

はじめてのデジカメ3 24 画像を加工する (画像加工画面)

はじめてのデジカメ3 28 画像を加工する (画像加工画面)

照明効果画面 照明の種類 照明効果 スポットライト 照明の種類 画像の中心に光が当たって、まわりが暗くなります。 ○ スポットライト ○ 回り込み 回り込み 光源中心(X) 光源中心(Y) 画像の中心は元の画像のままで、まわりが明るくなります。 __ T 光源中心 (X) 照射範囲 光源中心の横軸の位置を設定します。 ľ 光源中心(Y) 光源中心の縦軸の位置を設定します。 キャンセル OK 照射範囲 光が当たる範囲を設定します。

フェイドアウト枠画面	
フェイドアウト枠 <u>外枠の色指定</u> <u>外枠の幅</u> 、 、	外枠の色指定 外枠の色指定 ボタンをクリックして、外枠の色を設定します。 外枠の幅 外枠の幅を設定します。
OK	

日付入れ画面

写真枠画面

写真枠の選択

前のページ

現在表示している枠一覧の前のページを表示します。 次のページ

現在表示している枠一覧の次のページを表示します。

枠一覧

写真枠が一覧で表示されます。

枠の大きさ

- ▲▼をクリックして、枠の大きさを設定します。
- 写真枠の縦横比
- ▼をクリックして、写真枠の縦横比を設定します。

写真画像に合わせる 写真枠を写真・画像のサイズに合わせます。

縦横比を固定

写真枠の縦横比を固定して、写真・画像に写真枠を 配置します。

キャンバスの範囲

▼をクリックして、キャンバスの範囲(写真・画像サイズ) を設定します。

写真画像に合わせる

キャンバスの範囲(写真・画像サイズ)を 写真・画像のサイズに合わせます。

枠画像に合わせる

キャンバスの範囲(写真・画像サイズ)を 写真枠に合わせます。

プレビュー

枠を入れた写真・画像が表示されます。 ドラッグ&ドロップで、枠を入れる位置を変更する

ことができます。

οк

設定した内容で、写真・画像に枠を入れます。

キャンセル

枠を入れずに、メイン画面に戻ります。

3 加工した画像を保存します

に 保存 ボタンをクリックして 名前を付けて保存画面を表示します。 名前を付けて保存画面が表示されましたら、画像を 保存する場所を指定し、ファイル名を入力して、 画像の種類を選択して、保存 ボタンをクリックして ください。

※本ソフトで対応している画像形式は、 JPEG / BMP / TIFF画像 のみとなります。 ※加工前の画像と同じ名前で保存しますと、 元の画像に上書きされ、元の画像データは消えて しまいます。

インデックス印刷をする

1

画像を表示し、印刷する画像にチェックを入れます

画像が選択されました

保存場所表示欄から表示する画像の保存先を 選択します。

画像表示エリアに画像が表示されましたら、 インデックス印刷をする画像を選択します。 (ここでは、[すべて選択]メニューを使用します) 画像が選択されると赤い枠で囲まれます。

はじめてのデジカメ3 37 画像ビューアを使用する(画像ビューア画面)

2 インデックス印刷をします

ボタンをクリックします。 確認画面が表示されますので、内容を確認し、 はい、ボタンをクリックしてください。 印刷画面が表示されますので、各項目を設定します。 すべての設定が終わりましたら、印刷ボタンを クリックすると、印刷がはじまります。

はじめてのデジカメ3 38 画像ビューアを使用する(画像ビューア画面)

画像を選んで、写真加工する

写真加工する画像上で右クリックをします。 表示されるメニューから[画像の編集]を選択します。

はじめてのデジカメ3 39 画像ビューアを使用する (画像ビューア画面)

スライドショーを見る

保存場所表示欄から表示する画像の保存先を 選択します。

画像表示エリアに画像が表示されましたら、

ボタンをクリックして、スライドショー設定 画面を表示します。

スライドショー設定画面が表示されましたら、 各項目を設定して、スライドショー開始ボタンを クリックしますと、スライドショーがはじまります。

2

をクリック!

画像をお気に入りに追加する

お気に入りに追加する画像上で右クリックをします。 表示されるメニューから [選択画像をお気に入りに送る]を選択し、 画像を追加するフォルダー名をクリックします。 確認画面が表示されますので、内容を確認し、 はい、ボタンをクリックします。

お気に入りに追加した画像を見る

ボタンをクリックして、 お気に入り画面を表示します。

お気に入り画面が表示されましたら、画像を表示する お気に入りフォルダーをダブルクリックします。

インストール・起動について

Q:インストールができない

A:以下の項目をご確認ください。 ○ウィルス対策などのソフトが起動していないか。 ○HDD(ハードディスク)の空き容量は十分にあるか。 ○管理者権限でログインしているか。

○Windowsを最新の状態にアップデートしてあるか。

Q:管理者権限を持っていないユーザーアカウントでパソコンを起動し、インストールしようとすると 「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[OK]をクリックしてください。」(Vista)(7) 「インストールプログラムにはディレクトリ ~ にアクセスする権限がありません。 インストールを継続できません。管理者としてログインするか、またはシステム管理者にお問い合わせください。」(XP) と表示されてインストールができません

A:本ソフトをご利用の際には管理者権限を持ったユーザーアカウント上でご利用ください。

Q:ソフトスポットの効果をかける際、プレビューで表示されている内容と実際に加工処理を行った内容が大幅に 異なっている

A:加工対象となっている画像が大きい場合に見た目が変わってしまう場合があります。 繰り返し処理を行っていただくことで対処可能です。

Q:「戻す」で途中までしか戻らないんだけど、何回前の段階まで戻れるの?

A:5回前の段階まで戻ることができます。

Q:画像に絵を追加したい

A:本ソフトには、画像を合成する機能、絵を描く機能はありません。

.....

Q:日付や文字を好きな位置に移動できますか?

A:日付や文字の位置は固定となっております。

Q:シャープ加工を複数回実行し、同じ回数ソフト加工を行ったら元の画像より汚くなったのですが

A:加工を行った段階で別の画像となっているため反対の処理を行っても元の画像には戻りません。

復帰ボタンで画像を再読み込みするか、戻すボタンで処理を取り消してください。

Q:画像に日付を入れましたが別の日付も入れたいので、日付を消したいのですが

A:日付を入れた時点で画像として保存されているため消すことはできません。 復帰ボタンで画像を再読み込みするか、戻すボタンで処理を取り消し、再度、日付を入れてください。

Q:日付の形式を変更できますか?

A:標準の形式(例:2010/10/10)以外に変更することはできません。

Q&A

印刷について(画像ビューア)

Q:印刷ができません

- A:プリンターの説明書を元に次の内容をご確認ください。
 - ・プリンターとの接続
 - ・プリンターに必要なドライバソフトの設定内容
 - ・インクやトナーの残量
 - ・印刷時にエラーが出ていないか
 - プリンター自体の動作や、必要なプリンター用プログラムにつきましては、
 - メーカー様などにお問い合わせください。

Q:画像ビューアで印刷しようとしたとき、「ファイルが選択されていません」と表示される

A:右側の画像一覧リストより、印刷したい画像ファイルを選択してから印刷ボタンをクリックしてください。

データについて(保存・開くなど) 🏾

Q:対応している画像形式は何ですか?

A:画像データの読込・保存はJPEG / BMP / TIFF形式に対応しています。(ビューアはTIFF非対応)

Q:画像ファイルを開こうとすると、エラーメッセージが出て開けない

A:画像データが破損してしまっているか、対応していない形式である可能性があります。

Q:画像をどこに保存したかわからなくなってしまったので、検索したい

A:本ソフトには検索機能はありません、Windowsの検索機能などで検索を行ってください。

Q:CDに保存してある画像を編集して再度CDに保存することはできますか?

A:本ソフトはCDに保存する機能を備えておりません。

その他

Q:複数のユーザーで使用できますか?

A:本ソフトは、『1ソフト・1PC』でご利用いただくソフトです。1つのパソコン内に二重インストール等を行うことはできません。

Q:他のパソコンとの共有はできますか?

A:本ソフトは、インストールを行ったパソコン上で操作していただく仕様です。ネットワーク等でご利用いただくことはできません。

Q:入力した文字が文字化けしてしまう

A:ご利用パソコンの言語設定やお使いのフォントをご確認ください。また併せて日付の設定もご確認ください。

はじめてのデジカメ3 **45** Q&A

Q&A

Q:画面の一部が切れた状態で表示される

A:画面解像度を推奨サイズ以上に変更してください。

Windows XPの場合

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
- 2.「プロパティ」をクリックし、設定(画面)タブをクリックします。
- 3. 画面の解像度(画面の領域)のバーを動かし、1024x768以上に設定します。
- 4.「OK」をクリックすれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
- 2.「個人設定」をクリックし、画面の設定をクリックします。
- 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
 ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Windows 7の場合

- 1.スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2.「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「画面の解像度の調整」をクリックします。
- 3. 解像度を1024x768以上に設定し「OK」をクリックで設定完了です。
- ※機種によっては推奨解像度が表示できないものもあります。

Q:ボタンをクリックしても反応しない、また画面が正常に表示されていない

A:お使いのパソコンのDPI設定が標準以外(96以外)に変更されている可能性があります。 以下の手順にてDPI設定を変更してください。

Windows XPの場合

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
- 2.「プロパティ」を左クリックし、設定(画面)タブをクリックします
- 3. 詳細設定(詳細)をクリックし、「全般」タブの「DPI設定」(フォントサイズ)を「96DPI」(小さいフォント)に設定します。
- 4.「OK」をクリックし、パソコンを再起動すれば設定完了です。

Windows Vistaの場合

- 1. デスクトップ画面の何も無い所を右クリック
- 2. 「個人設定」を左クリックし、「フォントサイズ(DPI)の調整」をクリックします。
- 3.「あなたの許可が必要です」と許可を求められますので「続行」をクリックします。
- 4. 規定のスケール(96DPI)にチェックを付け、「OK」をクリックします。
- 5.パソコンが自動的に再起動されますので、再起動したら設定完了です。

Windows 7の場合

- 1.スタートメニューより「コントロールパネル」をクリックします。
- 2.「デスクトップのカスタマイズ」をクリックし、「テキストやその他の項目の大きさを変更します」をクリックします。
- 3.小-100%(規定)にチェックを入れ「適用」をクリックします。
- 4.「これらの変更を適用するには、コンピューターからログオフする必要があります。」と確認を求められますので、 「今すぐログオフ」をクリックします。
- 5. パソコンからログオフされますので、再度ログインすると設定完了です。

Windows OSやパソコン本体・プリンターなどの周辺機器に関する詳細は、各メーカー様へお問い合わせください。 弊社では一切の責任を負いかねます。

はじめてのデジカメ3 **46** Q&A

ユーザーサポート

本ソフトに関する、ご質問・ご不明な点などありましたら、パソコンの状況など具体例を参考に できるだけ詳しく書いていただき、メール・電話・FAX等でユーザーサポートまでご連絡ください。

〇ソフトのタイトル・バージョン
 例:「はじめてのデジカメ3」

- 〇ソフトのシリアルナンバー本書の表紙に貼付されています。
- ○ソフトをお使いになられているパソコンの環境
 - ・OS及びバージョン
 - 例:Windows 7

Windows Updateでの最終更新日〇〇年〇月〇日

- ・ブラウザーのバージョン
 - 例:Internet Explorer 8
- ・パソコンの仕様
 - 例:SONY Vaio XXXX-XXX-XX

PentiumIII 1GHz HDD 120GB Memory 1GB

- ・プリンターなど接続機器の詳細
 - 例:プリンター EPSONのXXXX(型番)を直接ケーブルで接続している インクジェットプリンター、ドライバーソフトは更新済み

〇お問い合わせ内容

- 例: ~の操作を行ったら、~というメッセージがでてソフトが動かなくなった □□□部分の操作について教えてほしい…etc
- 〇お名前

〇ご連絡先など

■ご注意

※お客様よりいただいたお問い合わせに返信できない現象が多発しております。 FAX及びメールでのお問い合わせの際には、ご連絡先を正確に明記の上、サポートまで お送りくださいますよう宜しくお願い申し上げます。 また、お問い合わせいただく前に、プリンター等の設定などを今一度ご確認ください。 時間帯等によっては、混雑等により一時的に電話が繋がりにくい場合があります。 その際はお手数ですが、時間をずらしておかけ直しください。

ご質問・ご不明な点がございましたら、サポート専用番号へご連絡 oport ください。コンピューターのスペックや周辺機器などの状況を 詳しくお調べのうえお伝えください。 048-640-2582 FAX 048-640-2582 E-mail info@irtnet.ip URL http://irtnet.ip/ 受付時間 平日AM10:00~PM5:30 土、日、祭日を除く